



## UVODNE NAZNAKE

Hrvatska mreža za beskućnike (u daljnjem tekstu: HMB) je udruga koja u svome radu ostvaruje ciljeve i zadaće utvrđene Statutom i Strateškim planom, na području zaštite ljudskih prava i socijalne djelatnosti.

Osnovni su ciljevi utvrđeni Statutom: okupljanje i povezivanje svih pravnih i fizičkih osoba zainteresiranih za rad na unapređenju skrbi o beskućnicima i sličnim socijalno isključenim skupinama građana, promicanje prava beskućnika, aktivno, kontinuirano i sustavno zajedničko djelovanje radi uspostave trajnog foruma za zagovaranje prava beskućnika i interesa pravnih osoba koje skrbe o njima, a pobliže strateškim ciljevima za razdoblje od 2021. do 2023. godine. HMB i članice, u području socijalne djelatnosti beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva pružaju usluge privremenog smještaja pomoći i podrške za integraciju i socijalno uključivanje te usluge pomoći i podrške beskućnicima koji nisu obuhvaćeni smještajem u prihvatilištu ili prenoćištu.

Osim socijalnih usluga, HMB kontinuirano provodi programe i projekte relevantne za razvoj novih usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva, koordinira rad članica u ostvarivanju zajedničkih ciljeva, senzibilizira javnost i donositelje odluka za problematiku beskućništva, promiče prava beskućnika, razvija suradnju s drugim dionicima na području skrbi o beskućnicima i obavlja druge zadaće koje doprinose unapređenju skrbi o beskućnicima i razvoju novih usluga na lokalnoj razini.

Na temelju osnovnih ciljeva i zadaća utvrđenih Statutom i Strateškim planom te novih potreba u razvoju socijalnih usluga za beskućnike, u Programu rada za 2023. godinu predviđene su mjere i aktivnosti koje trebaju unaprijediti postojeće usluge članica i razviti nove, dopunske i alternativne programe i aktivnosti koje će doprinijeti integraciji i socijalnom uključivanju beskućnika na području cijele Hrvatske.

Nadalje, u Programu su predviđeno apliciranje i na buduće pozive za podnošenje projektnih prijedloga s kojima će se HMB i njene članice intenzivnije uključiti u rješavanje problematike beskućništva na lokalnoj i nacionalnoj razini.

Program je koncipiran s ciljem da HMB i članice već nakon programskog razdoblja budu:

- u većoj mjeri uključeni u pružanje socijalnih usluga beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva,
- prepoznatljiviji kao pružatelj socijalnih usluga,
- znatno više angažirani na ostvarivanju ciljeva i zadaća utvrđenih Statutom i Strateškim planom te mjera utvrđenih lokalnim i nacionalnim strategijama i programima,
- bogatija za volontere i volonterski rad,
- prepoznatljiviji po socijalnim i humanitarnim programima i projektima,
- više angažirana kao nositelji razvoja novih socijalnih usluga i projekata s kojima će aplicirati na natječajima,



- poduzetniji prema državnim tijelima državne i tijelima lokalne i područne samouprave, kao izvor ideja i rješenja za potrebite koji nisu obuhvaćeni u redovitom sustavu,
- angažirana na stvaranju partnerstva i suradnje sa drugim dionicima u skrbi o beskućnicima i drugim socijalno isključenim skupinama.

U narednom razdoblju izdvajaju se slijedeći prioriteti koji trebaju osigurati učinkovitije i kvalitetnije obavljanje poslova te unaprjeđenje u pružanju socijalnih usluga i provedbi postojećih programa:

1. Utvrđivanje procesa rada u pružanju usluga koji doprinose efikasnosti i unapređenju, posebno stručnog rada primjenom propisanih Standarda kvalitete socijalnih usluga,
2. Povećanje razine stručnosti radnika HMB-a i članica kroz edukacije,
3. Priprema i provedba novih projekata i programa te provođenje kratkoročnih aktivnosti koje doprinose razvoju novih socijalnih usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva,
4. Osiguranje redovnog financiranja postojećih usluga pružatelja socijalnih usluga beskućnicima i preventivnih usluga namijenjenim osobama u riziku od beskućništva,
5. Izrada stručnih podloga i stvaranje preduvjeta za nove projekte i programe,
6. Veće angažiranje volontera u pomoći i podršci beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva,
7. Izrada stručnih podloga za pružanje novih socijalnih usluga za beskućnike te unapređenje postojećih,
8. Uspostava djelotvornije suradnje s donositeljima odluka na nacionalnoj lokalnoj i područnoj razini te neformalno povezivanje i suradnja s drugim dionicima u skrbi o beskućnicima i socijalno isključenim skupinama.

## **PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKTA**

### *1.1. EU projekt „Nova perspektiva za beskućništvo“*

Provedba projekta u partnerstvu s 7 OCD-a i dvije znanstvene institucije, započela je 28. listopada 2020. god. U 2023. god. provedbe planirana je provedba slijedećih aktivnosti:

- Izrada konačnog prijedloga smjernica za područja: prevencija beskućništva, smještaj/stambena politika, socijalne usluge, pravni status, financiranje skrbi o beskućnicima, zapošljavanje beskućnika te zdravlje i mentalno zdravlje beskućnika.

U navedenim aktivnostima sudjelovati će partnerske organizacije, članice HMB-a, članice neformalne mreže „Novi put za beskućništvo“ te drugi dionici u skrbi o beskućnicima.

- Analiza društvenog utjecaja smjernica.
- U siječnju 2023. g. održat će se četiri regionalne radionice/konzultacije za analizu prijedloga smjernica. Radionice će se održati u Šibeniku, Varaždinu, Puli i Zagrebu s dionicima koji skrbe ili doprinose skrbi o beskućnicima.
  - U znanstvenim časopisima će se objaviti 4 znanstvena i 2 stručna članka.
  - Dvodnevni trening za provedbu zagovaraćih aktivnosti.
  - Konferencija „Smještaj i socijalne usluge beskućnika“.
  - Okrugli stol o beskućništvu povodom Međunarodnog dana socijalnog rada.



- Okrugli stol „Unapređenje skrbi o beskućnicima“.
- Tri okrugla stola na temu „Prevenција beskućništva“ .

Početakom 9. mjeseca 2023. provest će se trodnevna radionica za izradu Strateškog plana za razdoblje od 2024. do 2029.

*1.2. Trogodišnji program „Centar za pomoć i podršku beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva“ ( 3. god. provedbe)*

- Provedba programskih aktivnosti: Motiviranje i osnaživanje korisnika za rješavanje osobnih poteškoća i problema; Procjena poteškoća i problema korisnika, radnih vještina i kompetencija; Pomoć i podrška u rješavanju statusnih problema i ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi; Informiranje i savjetovanje za zapošljavanje; Pomoć i podrška u zapošljavanju; Poboljšanje mekih socijalnih vještina korisnika; Materijalna pomoć korisnicima Centar korisnicima koji prebivaju na javnim mjestima i druge aktivnosti u skladu s potrebama korisnika.
- Završno narativno i financijsko izvješće za 3. god. Provedbe,

*1.3. Trogodišnji program „Stambena zajednica za beskućnike ( 3. god. provedbe)*

- Provedba programskih aktivnosti: Motiviranje i osnaživanje korisnika za rješavanje osobnih poteškoća i problema; Procjena poteškoća i problema korisnika, radnih vještina i kompetencija; Izrada individualnih planova korisnika; Pomoć i podrška u rješavanju statusnih problema; Pomoć i podrška u zapošljavanju; Poboljšanje mekih socijalnih vještina korisnika i druge aktivnosti u skladu s potrebama korisnika

U 2023. u stambenu zajednicu se planira smjestiti 3 novih korisnika.

- Završno narativno i financijsko izvješće za 3. god provedbe

*1.4. Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva*

Izrada završnog izvješća.

*1.5. A gdje si ti ? Reintegracija mladih beskućnika u NEET statusu“*

Cilj projekta je omogućiti pristup i aktivno sudjelovanje na tržištu rada neaktivnim NEET mladim osobama s područja Grada Zagreba, i Istarske županije.

Nositelj projekta je Centar za razvoj neprofitnih organizacija , a HMB kao partnerska organizacija će sudjelovati na radionici prijenosa znanja, privlačenju osoba u aktivnosti, sudjelovati u provedbi info seminara, uključivanju neaktivnih mladih u sportske i kulturne sadržaje, sudjelovati u izradi i provedbi individualnih planova korisnika projekta i pružati usluge mentorstva, pratiti aktivnosti mladih, uključivati mlade u NEET statusu u verificirane obrazovne programe itd.

Nastavak projekta do 6. mjeseca 2023. prema planu provedbe projekta.

## **II. PRIPREMA NOVIH PROJEKATA I PROGRAMA**

U skladu s područjem rada, HMB će u 2023. prijavljivati projekte i programe na pozive nadležnih državnih tijela, Grada Zagreba, tvrtki, zaklada itd.



### III. PROVEDBA ZADATAKA ZA OSTVARIVANJE STRATEŠKIH CILJEVA

#### 1. USMJERENOST NA KORISNIKE I RAZVOJ USLUGA POMOĆI I PODRŠKE

- Poticati razvoja usluga smještaja, prehrane, dnevnih boravaka, stambenih zajednica i drugih usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva na lokalnim razinama/u svim županijama i županijskim središtima;
- Razvijati usluge informiranja, savjetovanja i psihosocijalne podrške i različitih oblika podrške mentalnom zdravlju korisnika;
- Uključivati korisnike u formalne i neformalne programe obrazovanja (prekvalifikacije, osposobljavanje...) u cilju podizanja razine zapošljivosti;
- Inicirati rješavanje primarne zdravstvene zaštite zdravstveno neosiguranim beskućnicima;
- Poticati i razvijati socijalno mentorstvo na području Grada Zagreba;
- Uključivati beskućnike u volonterski rad za dobrobit zajednice.

#### 2. SENZIBILIZIRANJE JAVNOSTI ZA PROBLEME I POTREBE BESKUĆNIKA I OSOBA U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA

- Obilježavanje Svjetskog dana beskućnika 10. listopada;
- Obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva;
- Iniciranje proglašenja Nacionalnog dana beskućnika 10. listopada;
- Promocija postojećih programa i projekata članica Mreže te inicijativa u nastanku;
- Organiziranje sastanaka i javnih tribina u gradovima koje nemaju razvijene usluge za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva,
- Uključivanje beskućnika u području sporta (malonogometni turniri, aktivnosti Hrvatske malonogometne reprezentacije, sudjelovanje na Sportskim igrama socijalnih radnika...),
- Suradnja s medijima: - priopćenje povodom Svjetskog dana beskućnika, priopćenje za zbrinjavanje beskućnika u zimskim uvjetima, sudjelovanje u radijskim i TV emisijama,
- Nadogradnja Web stranice Mreže,
- Objave na Facebook stranici.

#### 3. ZAGOVARANJE IZRADE I PROVEDBE KVALITETNOG ZAKONODAVNOG OKVIRA I PROPISA

- Iniciranje donošenja Strategije borbe protiv beskućništva-prijedlog mjera i aktivnosti
- Iniciranje definiranja beskućnika i beskućništva u skladu s ETHOS tipologijom (Europska tipologija beskućništva i stambene isključenosti), prilagođenom uvjetima i zakonskom okviru Republike Hrvatske.
- Podnošenjeprijedloga za ostvarivanje ZMN-a za vrijeme privremenog smještaja s pravom ostvarivanja od dana prestanka privremenog smještaja,
- Praćenje provedbe Plana zbrinjavanja beskućnika u ekstremnim vremenskim uvjetima,
- Iniciranje donošenja protokola o postupanju s beskućnicima u kriznim situacijama,
- Iniciranje osiguranja primarne zdravstvene skrbi za zdravstveno neosigurane beskućnike,
- Prijedlozi za izmjene Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga,
- Prijedlozi za izmjeni Pravilnika MDOMSP-a o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga te načinu i rokovima za dostavu izvješća.

#### 4. JAČANJE KAPACITETA MREŽE I NJENIH ČLANICA I ZAJEDNIČKO DJELOVANJE

- Uvođenje OK15 standarda (sustav upravljanja kvalitetom za OCD-e) u HMB i stručna pomoć članicama,
- Uvođenje standarde kvalitete socijalnih usluga –izrada oglednog primjerka plana poboljšanja za članice,



- Afirmirati u javnosti HMB kao sponu između ministarstva nadležnog za socijalnu skrb i pružatelja usluga beskućnicima,
- Promovirati djelatnosti HMB-a na društvenim mrežama, mrežnim stranicama članica i putem medijskih istupa,
- Organizirati kontinuirane supervizije za djelatnike prenoćišta i prihvatilišta i drugih oblika skrbi;
- Edukaciju troje radnika/ce HMB za i pet radnika/ca članica HMB-a za pružanje psiho socijalne podrške beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva,
- Priprema i prijava zajedničkih projekata HMB-a i članica,
- Rad na neformalnom umrežavanju HMB-a i članica s drugim dionicima na području lokalne i/ili područne samouprave.

#### 5. JAČANJE MEĐUSEKTORSKE SURADNJE I KREIRANJE EFIKASNIH MODELA UMREŽAVANJA

- Povezivanje, suradnja i koordinacija različitih dionika koji djeluju na području skrbi i brige o beskućnicima na lokalnoj, područnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini;
- Proširiti broj članica Hrvatske mreža za beskućnike u cilju povećanja kapaciteta za zagovaranje i međusektorsku suradnju;
- Osnivanje podružnica neformalne na razini jedne ili više županija.

#### IV. VOLONTERSKI RAD

HMB ima 75 sklopljenih volonterskih ugovora. U 2023. god. se planiraju slijedeće aktivnosti:

- Edukacija 15 volontera za aktivnosti koje HMB provodi s beskućnicima koji nisu obuhvaćeni smještajem,
- Osnivanje kluba volontera HMB-a,
- Izrada aplikacije za vođenje evidencije i dokumentacije o volonterima i volonterskom radu,
- Izrada izvješće o volonterskom radu u 2022. god.

#### V. DONACIJE, SPONZORSTVA I HUMANITARNA POMOĆ

Aktivnosti: stalno prikupljanje humanitarne pomoći i podjela korisnicima Centra za pomoć i podršku beskućnicima i osobama u riziku od bekućništva; provođenje uskršnje humanitarne akcije; pismene zahvale svim donatorima iz HA „I njima je Božić“; podnošenje izvješća o prikupljenoj humanitarnoj pomoći u 2022. god. itd.

#### VI. UPRANA TIJELA HMB-a

##### *Skupština HMB-a*

U 2023. planira se održavanje dvije redovna skupštine, u okviru nacionalnog susreta o beskućnicima i krajem 2023. god.

U okviru skupštine koja će se održati u okviru nacionalnog susreta o beskućnicima prezentirao će se rezultati deskriptivne analize strukture korisnika socijalnih usluga prihvatilišta, prenoćišta i dnevnih boravaka

Na Skupštini krajem godine donijet će se Izvješća o radu za 2023. god. i Programa rada za 2023. te druge odluke iz nadležnosti Skupštine.

##### *Izvršni odbor*



U 2023. god. sjednice Izvršnog odbora će se održavati po potrebi.

Osnovne zadaće IO u 2023. god. su suradnja s tijelima državne uprave, uključivanje u javne rasprave i radne skupine vezane za podzakonske akte, suradnja s medijima, priprema i utvrđivanje dokumenata i akata iz nadležnosti IO i drugi poslovi u skladu sa Statutom.

#### **VII. URED HMB-a**

Vođenje ureda: provedba ugovorenih projekata i programa, priprema novih projekata i programa te prijava na pozive, suradnja s članicama, vođenje financijske dokumentacije, suradnja s knjigovodstvenim servisom, priprema i podnošenje izvješća za programe i projekte i drugi poslovi koji proizlaze iz ugovornih obveza i propisa.

U skladu s Programom rada u 2023. god., ured HMB-a će izraditi izvedbeno-operativni program rada.

Predsjednik

Drago Lelas