



Hrvatska mreža za beskućnike (u daljnjem tekstu: HMB) je udruga koja u svome radu ostvaruje ciljeve i zadaće utvrđene Statutom i Strateškim planom, na području zaštite ljudskih prava i socijalne djelatnosti.

Osnovni su ciljevi utvrđeni Statutom: okupljanje i povezivanje svih pravnih i fizičkih osoba zainteresiranih za rad na unapređenju skrbi o beskućnicima i sličnim socijalno isključenim skupinama građana, promicanje prava beskućnika, aktivno, kontinuirano i sustavno zajedničko djelovanje radi uspostave trajnog foruma za zagovaranje prava beskućnika i interesa pravnih osoba koje skrbe o njima, a pobliže strateškim ciljevima za razdoblje od 2021. do 2023. godine.

HMB i članice, u području socijalne socijalne djelatnosti beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva pružaju usluge privremenog smještaja pomoći i podrške za integraciju i socijalno uključivanje te usluge pomoći i podrške beskućnicima koji nisu obuhvaćeni smještajem u prihvatilištu ili prenoćištu.

Osim socijalnih usluga, HMB kontinuirano provodi programe i projekte relevantne za razvoj novih usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva, koordinira rad članica u ostvarivanju zajedničkih ciljeva, senzibilizira javnost i donositelje odluka za problematiku beskućništva, promiče prava beskućnika, razvija suradnju s drugim dionicima na području skrbi o beskućnicima i obavlja druge zadaće koje doprinose unapređenju skrbi o beskućnicima i razvoju novih usluga na lokalnoj razini.

Na temelju osnovnih ciljeva i zadaća utvrđenih Statutom i Strateškim planom te novih potreba u razvoju socijalnih usluga za beskućnike, u Programu rada za 2022. godinu predviđene su mjere i aktivnosti koje trebaju unaprijediti postojeće usluge članica i razviti nove, dopunske i alternativne programe i aktivnosti koje će doprinijeti integraciji i socijalnom uključivanju beskućnika na području cijele Hrvatske.

Nadalje, u Programu su predviđeno apliciranje i na buduće pozive za podnošenje projektnih prijedloga s kojima će se HMB i njene članice intenzivnije uključiti u rješavanje problematike beskućništva na lokalnoj i nacionalnoj razini.

Program je koncipiran s ciljem da HMB i članice već nakon programskog razdoblja budu:

- u većoj mjeri uključeni u pružanje socijalnih usluga beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva,
- prepoznatljiviji kao pružatelj socijalnih usluga,
- znatno više angažirani na ostvarivanju ciljeva i zadaća utvrđenih Statutom i Strateškim planom te mjera utvrđenih lokalnim i nacionalnim strategijama i programima,



- bogatija za volontere i volonterski rad,
- prepoznatljivi po socijalnim i humanitarnim programima i projektima,
- više angažirana kao nositelji razvoja novih socijalnih usluga i projekata s kojima će aplicirati na natjecajima,
- poduzetniji prema državnim tijelima državne i tijelima lokalne i područne samouprave, kao izvor ideja i rješenja za potrebite koji nisu obuhvaćeni u redovitom sustavu,
- angažirana na stvaranju partnerstva i suradnje sa drugim dionicima u skrbi o beskućnicima i drugim socijalno isključenim skupinama.

U narednom razdoblju izdvajaju se slijedeći prioriteti koji trebaju osigurati učinkovitije i kvalitetnije obavljanje poslova te unaprjeđenje u pružanju socijalnih usluga i provedbi postojećih programa:

1. Utvrđivanje procesa rada u pružanju usluga koji doprinose efikasnosti i unapređenju, posebno stručnog rada primjenom propisanih Standarda kvalitete socijalnih usluga,
2. Povećanje razine stručnosti radnika HMB-a i članica kroz edukacije,
3. Priprema i provedba novih projekata i programa te provođenje kratkoročnih aktivnosti koje doprinose razvoju novih socijalnih usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva,
4. Osiguranje redovnog financiranja postojećih usluga pružatelja socijalnih usluga beskućnicima i preventivnih usluga namijenjenim osobama u riziku od beskućništva,
5. Izrada stručnih podloga i stvaranje preduvjeta za nove projekte i programe,
6. Veće angažiranje volontera u pomoći i podršci beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva,
7. Izrada stručnih podloga za pružanje novih socijalnih usluga za beskućnike te unapređenje postojećih,
8. Uspostava djelotvornije suradnje s donositeljima odluka na nacionalnoj lokalnoj i područnoj razini te neformalno povezivanje i suradnja s drugim dionicima u skrbi o beskućnicima i socijalno isključenim skupinama.



I. PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKTA

1.1. EU projekt „Nova perspektiva za beskućništvo“

Provedba projekta u partnerstvu s 7 OCD-a i dvije znanstvene institucije, započela je 28. listopada 2020. god. U 2022. god. provedbe planirana je provedba slijedećih aktivnosti:

- Izrada šest izvještaja o istraživanjima: anketno istraživanje- populacijsko; istraživanje sa stručnjacima u izravnom doticaju s problemom beskućništva (CZSS, ustanove); fokus grupe-stručnjaci u različitim sustavima i organizacijama; kvalitativno istraživanje-beskućnici koji koriste usluge smještaja i osobe u nesigurnom i neadekvatnom stanovanju; kvalitativno istraživanje- beskućnici na javnim mjestima te kvalitativno istraživanje- donositelji politika.
- Izrada 4 znanstvena istraživanja i 4 članka: Socijalna prava beskućnika, Stavovi građana prema beskućnicima, Odnos stručnjaka prema problemu beskućništva, Beskućništvo i socijalna isključenost.
- Izrada 2 stručna članka od strane HMB-a i partnerskih organizacija,
- Izrada smjernica za područje: prevencija beskućništva, smještaj/stambena politika, socijalne usluge, pravni status, financiranje skrbi o beskućnicima, zapošljavanje beskućnika te zdravlje i mentalno zdravlje beskućnika.

U navedenim aktivnostima sudjelovati će partnerske organizacije, članice HMB-a, članice neformalne mreže „Novi put za beskućništvo“ te drugi dionici u skrbi o beskućnicima.

1.2. Trogodišnji program „Centar za pomoć i podršku beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva“ (2 i 3. god. provedbe)

- Provedba programskih aktivnosti: Motiviranje i osnaživanje korisnika za rješavanje osobnih poteškoća i problema; Procjena poteškoća i problema korisnika, radnih vještina i kompetencija; Pomoć i podrška u rješavanju statusnih problema i ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi; Informiranje i savjetovanje za zapošljavanje; Pomoć i podrška u zapošljavanju; Poboljšanje mekih socijalnih vještina korisnika; Materijalna pomoć korisnicima Centar korisnicima koji prebivaju na javnim mjestima i druge aktivnosti u skladu s potrebama korisnika.
- Završno narativno i financijsko izvješće za 2. god. Provedbe,
- Izvješće o napretku za 3. god. Provedbe.

1.3. Trogodišnji program „Stambena zajednica za beskućnike (2- i 3. god. provedbe)

- Provedba programskih aktivnosti: Motiviranje i osnaživanje korisnika za rješavanje osobnih poteškoća i problema; Procjena poteškoća i problema korisnika, radnih vještina i kompetencija; Izrada individualnih planova korisnika; Pomoć i podrška u rješavanju statusnih problema; Pomoć i podrška u zapošljavanju; Poboljšanje mekih socijalnih vještina korisnika i druge aktivnosti u skladu s potrebama korisnika

U 2022. u stambenu zajednicu se planira smjestiti 5 novih korisnika.

- Završno narativno i financijsko izvješće za 2. god provedbe
- Izvješće o napretku za 3. god. provedbe

1.4. Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva

Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva nastavlja se i u 2022. god., u trećoj godini provedbe. U 2022. god. planirano je slijedeće:

- Novo zapošljavanje radnika/ce na razvoju volonterstva i prikupljanju doancija,
- Formalnu izobrazbu jednog radnika/ce u području financijskog upravljanja,
- Edukaciju troje radnika/ce HMB za i pet radnika/ca članica HMB-a za pružanje psiho socijalne podrške beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva,
- Edukacija stručnih radnika/ca članica HMB-a za uvođenju Standarda kvalitete socijalnih usluga,
- Edukacija jednog radnika/ce o menadžmentu volontera u kriznim situacijama,
- Edukacija deset volontera za neposredno pružanje usluga beskućnicima koji nisu obuhvaćeni smještajem,
- Licenciranje usluga Centra za pomoć i podršku beskućnicima i stambene zajednice za beskućnike,
- Deskriptivna analiza strukture korisnika socijalnih usluga prihvatilišta, prenočišta i dnevnih boravaka,
- Humanitarna akcija za uskršnje blagdane,
- Aktivnosti sudjelovanja u zagovaranju i praćenju provedbe javnih politika važnih za razvoj civilnoga društva i programskog područja HMB-a i članica.

1.5. A gdje si ti ? Reintegracija mladih beskućnika u NEET statusu”

Cilj projekta je omogućiti pristup i aktivno sudjelovanje na tržištu rada neaktivnim NEET mladim osobama s područja Grada Zagreba, i Istarske županije. Nositelj projekta je Centar za razvoj neprofitnih organizacija , a HMB kao partnerska organizacija će sudjelovati na radionici prijenosa znanja, privlačenju osoba u aktivnosti, sudjelovati u provedbi info seminara, uključivanju neaktivnih mladih u sportske i kulturne sadržaje, sudjelovati u izradi i provedbi individualnih planova korisnika projekta i pružati usluge mentorstva, pratiti aktivnosti mladih, uključivati mlade u NEET statusu u verificirane obrazovne programe itd.



1.6. Projekt „Zdravljem do uključivanja“

Projekt će se provoditi uz financijsku podršku Grada Zagreba do 31. ožujka 2022. god. Projektom se želi pružanjem psihosocijalne podrške i provedbom preventivnih mjera zaštite zdravlja doprinijeti osnaživanju beskućnika za integraciju i socijalno uključivanje. Svrha projekta je prevencija mentalnih poteškoća i osnaživanje beskućnika koji nisu obuhvaćeni smještajem za socijalno uključivanje, savjetovanje i pomoć u očuvanju zdravlja te edukacija i osnaživanje zaposlenika i volontera za rad s beskućnicima u kriznim uvjetima. U okviru projekta korisnicima Centra za pomoć i podršku beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva pružat će se psihosocijalna podrška, provodit će se procjena općeg zdravstvenog stanja korisnika te pružati preventivne zdravstvene usluge. U okviru projekta provest će se edukacija zaposlenika HMB-a i članica za pružanje psihosocijalne podrške.

II. PRIPREMA NOVIH PROJEKATA I PROGRAMA

U skladu s područjem rada, HMB će u 2022. prijavljivati projekte i programe nadležnih državnih tijela, Grada Zagreba, tvrtki, zaklada itd. Po objavi plana natječaja nadležnih tijela, ovaj dio programa će se nadopuniti.

III. PROVEDBA ZADATAKA ZA OSTVARIVANJE STRATEŠKIH CILJEVA

1. USMJERENOST NA KORISNIKE I RAZVOJ USLUGA POMOĆI I PODRŠKE

- Poticati razvoja usluga smještaja, prehrane, dnevnih boravaka, stambenih zajednica i drugih usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva na lokalnim razinama/u svim županijama i županijskim središtima;
- Razvijati usluge informiranja, savjetovanja i psihosocijalne podrške i različitih oblika podrške mentalnom zdravlju korisnika;
- Uključivati korisnike u formalne i neformalne programe obrazovanja (prekvalifikacije, osposobljavanje...) u cilju podizanja razine zapošljivosti;
- Inicirati rješavanje primarne zdravstvene zaštite zdravstveno neosiguranim beskućnicima;
- Poticati i razvijati socijalno mentorstvo na području Grada Zagreba;
- Uključivati beskućnike u volonterski rad za dobrobit zajednice.

2. SENZIBILIZIRANJE JAVNOSTI ZA PROBLEME I POTREBE BESKUĆNIKA I OSOBA U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA

- Obilježavanje Svjetskog dana beskućnika 10. listopada;
- Obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva;
- Iniciranje proglašenja Nacionalnog dana beskućnika 10. listopada;
- Promocija postojećih programa i projekata članica Mreže te inicijativa u nastanku;

- Organiziranje sastanaka i javnih tribina u gradovima koje nemaju razvijene usluge za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva,
- Uključivanja beskućnika u području sporta (malonogometni turniri, aktivnosti Hrvatske malonogometne reprezentacije, sudjelovanje na Sportskim igrama socijalnih radnika...),
- Suradnja s medijima: - priopćenje povodom Svjetskog dana beskućnika, priopćenje za zbrinjavanje beskućnika u zimskim uvjetima, sudjelovanje u radijskim i TV emisijama,
- Nadogradnja Web stranice Mreže,
- Objave na Facebook stranici.

3. ZAGOVARANJE IZRADE I PROVEDBE KVALITETNOG ZAKONODAVNOG OKVIRA I PROPISA

- Iniciranje donošenja Strategije borbe protiv beskućništva-prijedlog mjera i aktivnosti
- Iniciranje definiranja beskućnika i beskućništva u skladu s ETHOS tipologijom (Europska tipologija beskućništva i stambene isključenosti), prilagođenom uvjetima i zakonskom okviru Republike Hrvatske.
- Podnošenjeprijedloga za ostvarivanje ZMN-a za vrijeme privremenog smještaja s pravom ostvarivanja od dana prestanka privremenog smještaja,
- Praćenje provedbe Plana zbrinjavanja beskućnika u ekstremnim vremenskim uvjetima,
- Iniciranje donošenja protokola o postupanju s beskućnicima u kriznim situacijama,
- Iniciranje osiguranja primarne zdravstvene skrbi za zdravstveno neosigurane beskućnike,
- Prijedlozi za izmjene Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga,
- Prijedlozi za izmjeni Pravilnika MDOMSP-a o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga te načinu i rokovima za dostavu izvješća.

4. JAČANJE KAPACITETA MREŽE I NJENIH ČLANICA I ZAJEDNIČKO DJELOVANJE

- Uvođenje OK15 standarda (sustav upravljanja kvalitetom za OCD-e) u HMB i stručna pomoć članicama,
- Uvođenje standarde kvalitete socijalnih usluga –izrada oglednog primjerka plana poboljšanja za članice,
- Afirmirati u javnosti HMB kao sponu između ministarstva nadležnog za socijalnu skrb i pružatelja usluga beskućnicima,
- Promovirati djelatnosti HMB-a na društvenim mrežama, mrežnim stranicama članica i putem medijskih istupa,
- Organizirati kontinuirane supervizije za djelatnike prenoćišta i prihvatilišta i drugih oblika skrbi;
- Edukaciju troje radnika/ce HMB za i pet radnika/ca članica HMB-a za pružanje psiho socijalne podrške beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva,
- Priprema i prijava zajedničkih projekata HMB-a i članica,
- Rad na neformalnom umrežavanju HMB-a i članica s drugim dionicima na području lokalne i/ili područne samouprave.

5. JAČANJE MEĐUSEKTORSKE SURADNJE I KREIRANJE EFIKASNIH MODELA UMREŽAVANJA



- Povezivanje, suradnja i koordinacija različitih dionika koji djeluju na području skrbi i brige o beskućnicima na lokalnoj, područnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini;
- Proširiti broj članica Hrvatske mreža za beskućnike u cilju povećanja kapaciteta za zagovaranje i međusektorsku suradnju;
- Osnivanje podružnica neformalne na razini jedne ili više županija.

IV. VOLONTERSKI RAD

HMB ima 75 sklopljenih volonterskih ugovora. U 2020. god. se planiraju slijedeće aktivnosti:

- Edukacija 15 volontera za aktivnosti koje HMB provodi s beskućnicima koji nisu obuhvaćeni smještajem,
- Osnivanje kluba volontera HMB-a,
- Izrada aplikacije za vođenje evidencije i dokumentacije o volonterima i volonterskom radu,
- Izrada izvješće o volonterskom radu u 2021. god.

V. DONACIJE, SPONZORSTVA I HUMANITARNA POMOĆ

Aktivnosti: stalno prikupljanje humanitarne pomoći i podjela korisnicima Centra za pomoć i podršku beskućnicima i osobama u riziku od bekućništva; provođenje uskršnje humanitarne akcije; pismene zahvale svim donatorima iz HA „I njima je Božić“; podnošenje izvješća o prikupljenoj humanitarnoj pomoći u 2021. god. itd.

VI. UPRAVA TIJELA HMB-a

Skupština HMB-a

U 2022. planira se održavanje dvije redovna skupštine, u okviru nacionalnog susreta o beskućnicima i krajem 2022. god.

U okviru skupštine koja će se održati u okviru nacionalnog susreta o beskućnicima prezentirao će se rezultati deskriptivne analize strukture korisnika socijalnih usluga prihvatilišta, prenoćišta i dnevnih boravaka

Na Skupštini krajem godine donijet će se Izvješća o radu za 2022. god. i Programa rada za 2023. te druge odluke iz nadležnosti Skupštine.

Izvršni odbor

U 2022. god. sjednice Izvršnog odbora će se održavati po potrebi.



Osnovne zadaće IO u 2022. god. su suradnja s tijelima državne uprave, uključivanje u javne rasprave i radne skupine vezane za podzakonske akte, suradnja s medijima, priprema i utvrđivanje dokumenata i akata iz nadležnosti IO i drugi poslovi u skladu sa Statutom.

VII. URED HMB-a

Vođenje ureda: provedba ugovorenih projekata i programa, priprema novih projekata i programa te prijava na pozive, suradnja s članicama, vođenje financijske dokumentacije, suradnja s knjigovodstvenim servisom, priprema i podnošenje izvješća za programe i projekte i drugi poslovi koji proizlaze iz ugovornih obveza i propisa.

U skladu s Programom rada u 2022. god., ured HMB-a će izraditi izvedbeno-operativni program rada.

Predsjednik

Drago Lelas