



Hrvatska mreža za beskućnike (u daljnjem tekstu: HMB) je udruga koja u svome radu ostvaruje ciljeve i zadaće utvrđene Statutom i Strateškim planom, na području zaštite ljudskih prava i socijalne djelatnosti.

Osnovni su ciljevi utvrđeni Statutom: okupljanje i povezivanje svih pravnih i fizičkih osoba zainteresiranih za rad na unapređenju skrbi o beskućnicima i sličnim socijalno isključenim skupinama građana, promicanje prava beskućnika, aktivno, kontinuirano i sustavno zajedničko djelovanje radi uspostave trajnog foruma za zagovaranje prava beskućnika i interesa pravnih osoba koje skrbe o njima, a pobliže strateškim ciljevima za razdoblje od 2021. do 2023. godine. HMB i članice, u području socijalne djelatnosti beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva pružaju usluge privremenog smještaja pomoći i podrške za integraciju i socijalno uključivanje te usluge pomoći i podrške beskućnicima koji nisu obuhvaćeni smještajem u prihvatilištu ili prenoćištu.

Osim socijalnih usluga, HMB kontinuirano provodi programe i projekte relevantne za razvoj novih usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva, koordinira rad članica u ostvarivanju zajedničkih ciljeva, senzibilizira javnost i donositelje odluka za problematiku beskućništva, promiče prava beskućnika, razvija suradnju s drugim dionicima na području skrbi o beskućnicima i obavlja druge zadaće koje doprinose unapređenju skrbi o beskućnicima i razvoju novih usluga na lokalnoj razini.

Na temelju osnovnih ciljeva i zadaća utvrđenih Statutom i Strateškim planom te novih potreba u razvoju socijalnih usluga za beskućnike, u Programu rada za 2021. godinu predviđene su mjere i aktivnosti koje trebaju unaprijediti postojeće usluge članica i razviti nove, dopunske i alternativne programe i aktivnosti koje će doprinijeti integraciji i socijalnom uključivanju beskućnika na području cijele Hrvatske.

Nadalje, u Programu su predviđeno apliciranje i na buduće pozive za podnošenje projektnih prijedloga s kojima će se HMB i njene članice intenzivnije uključiti u rješavanje problematike beskućništva na lokalnoj i nacionalnoj razini.

Program je koncipiran s ciljem da HMB i članice već nakon programskog razdoblja budu:

- u većoj mjeri uključeni u pružanje socijalnih usluga beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva,
- prepoznatljiviji kao pružatelj socijalnih usluga,
- znatno više angažirani na ostvarivanju ciljeva i zadaća utvrđenih Statutom i Strateškim planom te mjera utvrđenih lokalnim i nacionalnim strategijama i programima,
- bogatija za volontere i volonterski rad,
- prepoznatljiviji po socijalnim i humanitarnim programima i projektima,
- više angažirana kao nositelji razvoja novih socijalnih usluga i projekata s kojima će aplicirati na natječajima,
- poduzetniji prema državnim tijelima državne i tijelima lokalne i područne samouprave, kao izvor ideja i rješenja za potrebite koji nisu obuhvaćeni u redovitom sustavu,



- angažirana na stvaranju partnerstva i suradnje sa drugim dionicima u skrbi o beskućnicima i drugim socijalno isključenim skupinama.

U narednom razdoblju izdvajaju se slijedeći prioriteti koji trebaju osigurati učinkovitije i kvalitetnije obavljanje poslova te unaprjeđenje u pružanju socijalnih usluga i provedbi postojećih programa:

1. Utvrđivanje procesa rada u pružanju usluga koji doprinose efikasnosti i unapređenju, posebno stručnog rada primjenom propisanih Standarda kvalitete socijalnih usluga,
2. Povećanje razine stručnosti radnika kroz usavršavanje,
3. Izrada i provedba novih projekata i programa te provođenje kratkoročnih aktivnosti koje doprinose razvoju novih socijalnih usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva,
4. Osiguranje redovnog financiranja postojećih usluga pružatelja socijalnih usluga beskućnicima i preventivnih usluga namijenjenim osobama u riziku od beskućništva,
5. Izrada stručnih podloga i stvaranje preduvjeta za nove projekte i programe,
6. Veće angažiranje volontera,
7. Izrada stručnih podloga za pružanje novih socijalnih usluga za beskućnike te unapređenje postojećih,
8. Uspostava djelotvornije suradnje s donositeljima odluka na nacionalnoj lokalnoj i područnoj razini te neformalno povezivanje i suradnja s drugim dionicima u skrbi o beskućnicima i socijalno isključenim skupinama.

Svrha izrade i donošenja godišnjeg programa rada je konkretnije definiranje specifičnih ciljeva i zadaća na godišnjoj razini radi postizanja optimalnog stupnja operativnosti i ostvarivanja općih ciljevi koji proizlaze iz Statuta i Strateškog plana. Nadalje, programom rada su jasnije definirani i delegirani zadaci koji će omogućiti lakše obavljanje poslova od strane radnika HMB-a i angažiranje predstavnika članica u tijelima HMB-a, monitoriranje te razvoj odgovornosti za izvršavanje aktivnosti i zadataka.

PODRUČJA RADA / RAD TIJELA	AKTIVNOSTI I ZADACI
1. PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKTA	1.1. EU projekt „Nova perspektiva za beskućništvo“ - provedba u skladu s Operativnim planom provedbe
	1.2. Trogodišnji program „Pomoć i podrška beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva“ (1. i 2. god. provedbe) - provedba u skladu s ugovorenim Planom aktivnosti - završno narativno i financijsko izvješće za 1. god. provedbe - izvješće o napretku za 2. god. provedbe
	1.3. Trogodišnji program „Stambena zajednica za beskućnike (1. godina provedbe) - provedba u skladu s ugovorenim Planom aktivnosti - završno narativno i financijsko izvješće za 1.god provedbe - izvješće o napretku za 2. god. provedbe



2. INSTITUCIONALNA PODRŠKA NACIONALNE ZAKLADE ZA RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA	2.1. Provedba prema Opisu plana provedbe institucionalne podrške u 2021. godini (razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2021.) i Ugovoru
3. PRIPREMA NOVIH PROJEKATA I PROGRAMA	<p>3.1. Prijava na Poziv MDOMSP za jednokratnu financijsku podršku za edukaciju stručnih radnika HMB-a i članica</p> <p>3.2. Prijava na natječaje javni poduzeća i tvrtki</p> <p>3.3. Prijava projekta na Pozive Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za (prema planu Ministarstva)</p> <p>3.4. Prijava projekta na natječaj Grada Zagreba</p> <p>3.5. Prijava na natječaj Grada Zagreba za jednokratne financijske potpore</p> <p>3.6. Prijava na natječaj FEAD-a</p> <p>3.6. Prijava projekata na pozive EU fondova, relevantne za područja djelovanja HMB-a</p>
4. PARTNERSTVA NA PROJEKTIMA	<p>4.1. CERANEO, projekt „Reintegracija mladih beskućnika u NEET statusu” (u postupku)</p> <p>4.2. Udruga Igra, program „Centar za mlade iz alternativne skrbi“ - suradnja na zbrinjavanju te pomoći i podršci mladim beskućnicima iz alternativne skrbi</p>
5. OSTVARIVANJE STRATEŠKIH CILJEVA	
1. USMJERENOST NA KORISNIKE I RAZVOJ USLUGA POMOĆI I PODRŠKE	<p>1.1. Poticati različite mogućnosti i razine prehrane, smještaja (prenoćišta, prihvatilišta, stambene zajednice-organizirano stanovanje...poludnevni i dnevni boravci) i mogućnosti održavanje osobne higijene i zamjene odjeće i obuće i drugih usluga prilagođenih beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva na lokalnim razinama/u svim županijama i županijskim središtima;</p> <p>1.2. Razvijati usluge informiranja, savjetovanja, grupne i individualne psihosocijalne podrške i različitih oblika podrške mentalnom zdravlju korisnika;</p> <p>1.3. Uključivati korisnike u formalne i neformalne programe obrazovanja (prekvalifikacije, osposobljavanje...) u cilju podizanja razine zapošljivosti;</p> <p>1.4. Osigurati dostupnost i omogućiti primarnu zdravstvenu zaštitu zdravstveno neosiguranim beskućnicima;</p>
2. SENZIBILIZIRANJE JAVNOSTI ZA PROBLEME I POTREBE BESKUĆNIKA I OSOBA U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA	<p>2.1. Organizacija zajedničkih i pojedinačnih (članica Mreže) javnih akcija i kampanja sa ciljem senzibiliziranja stručne i šire javnost za problematiku beskućništva i socijalne isključenosti;</p> <p>2.2. Zajednički i pojedinačni medijski istupi i apeli;</p> <p>2.3. Obilježavanje Svjetskog dana beskućnika 10. listopada;</p> <p>2.4. Obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva</p> <p>2.5. Iniciranje proglašenja Nacionalnog dana beskućnika 10. listopada;</p> <p>2.6. Promocija postojećih programa i projekata članica Mreže te inicijativa u nastanku;</p>



	2.7. Organiziranje sastanaka i javnih tribina u Osijeku, Vinkovcima i Dubrovniku
	2.8. Organizacija javnih akcija i promocija aktivnosti uključenosti korisnika u području obrazovanja, sporta (malonogometni turniri, aktivnosti Hrvatske malonogometne reprezentacije, sudjelovanje na Sportskim igrama socijalnih radnika...), kulture (predstave, izložbe, koncerti, promocije knjiga...)i socijalnog poduzetništva
	1.9. Suradnja s medijima:
	- priopćenje povodom Svjetskog dana beskućnika - priopćenje za zbrinjavanje beskućnika u zimskim uvjetima, - sudjelovanje u radijskim i TV emisijama
	1.10. Nadogradnja Web stranice Mreže
	1.11. Objave na Facebook stranici
3. ZAGOVARANJE IZRADE I PROVEDBE KVALITETNOG ZAKONODAVNOG OKVIRA I PROPISA	3.1. Iniciranje donošenja Strategije borbe protiv beskućništva-prijedlog mjera i aktivnosti
	3. 2. Prijedlozi za: - definiranje beskućnika i beskućništva u skladu s ETHOS tipologijom (Europska tipologija beskućništva i stambene isključenosti), prilagođenom uvjetima i zakonskom okviru Republike Hrvatske. - podnošenje zahtjeva za ostvarivanje ZMN-a za vrijeme privremenog smještaja s pravom ostvarivanja od dana prestanka privremenog smještaja, - podnošenje zahtjeva za ostvarivanje ZMN-a nezaposlenim osobama, korisnicima naknade za nezaposlene (HZZ) prije isteka krajnjeg roka s pravom ostvarivanja od dana prestanka prava na naknadu, - jasnije definiranje uloge lokalne i područne samouprave u razvoju usluga za beskućnike i osobe u riziku od beskućništva, - obvezu gradova za provedbu mjera skrbi za beskućnike u ekstremnim vremenskim uvjetima, - pravo na ZMN radno sposobnim beskućnicima privremeno smještenim u prihvatilišta u trajanju od 6 mjeseci, - propisivanje duljine trajanja privremenog smještaja radno sposobnih beskućnika koji odbiju zapošljavanje, - propisivanje psihosocijalne pomoći i podrške beskućnicima kao usluge socijalne skrbi, - financiranje psihosocijalne pomoći i podrške beskućnicima i osobama u riziku od beskućništva od strane ministarstva nadležnog za socijalnu skrb, - osiguranje primarne zdravstvene skrbi za zdravstveno neosigurane beskućnike,
	3.3.Prijedlozi za izmjeni Pravilnika MDOMSP-a o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga,
	3.4.Prijedlozi za izmjeni Pravilnika MDOMSP-a o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga te načinu i rokovima za dostavu izvješća
	3.5. Praćenje provedbe propisa, nacionalnih strategija, smjernica I odluka na nacionalnoj, područnoj I lokalnoj razini I iniciranje mjera I aktivnosti za njihovu provedbu,



	3.6. Davanje primjedbi I prijedloga na javna savjetovanja u vezi propisa, odluka, smjernica I drugih akata tijela državne vlasti koje imaju utjecaj na ostvarivanje prava beskućnika I drugih socijalno osjetljivih skupina,
4. JAČANJE KAPACITETA MREŽE I NJENIH ČLANICA I ZAJEDNIČKO DJELOVANJE	4.1. Uključivanje u HMB drugih pružatelja usluga beskućnicima i OCD koje skrbe o beskućnicima
	4.2. Uključivanje volontera u provedbu aktivnosti Mreže (instruktaža, uključivanje, vođenje evidencije i dokumentacije o volonterskom radu)
	4.3. Edukacija volontera
	4.4. Uvođenje OK15 standarda u HMB i stručna pomoć članicama
	4.5. Uvođenje standarde kvalitete socijalnih usluga –izrada oglednog primjerka plana poboljšanja za članice
	4.6. Afirmirati u javnosti Mrežu kao sponu između ministarstva nadležnog za socijalnu skrb i pružatelja usluga beskućnicima;
	4.7. Promovirati djelatnosti Mreže na društvenim mrežama, mrežnim stranicama članica i putem medijskih istupa;
	4.8. Edukacija članica HMB o osnovama znanstveno-istraživačkih metoda kako bi mogle surađivati u pripremi i provedbi istraživanja;
	4.9. Organizirati kontinuirane supervizije za djelatnike prenoćišta i prihvatilišta i drugih oblika skrbi;
	4.10. Prijava na natječaj Grada Zagreba za ured Mreže
	4.11. Prijava zajedničkog projekta na natječaj FEAD-a
	4.12. Neformalno umrežavanje članica Mreže s ostalim dionicima na području lokalne i/ili područne samouprave
5. JAČANJE MEĐUSEKTORSKE SURADNJE I KREIRANJE EFIKASNIH MODELA UMREŽAVANJA	5.1. Povezivanje, suradnja i koordinacija različitih dionika koji djeluju na području skrbi i brige o beskućnicima na lokalnoj, područnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini;
	5.2. Proširiti broj članica Hrvatske mreže za beskućnike u cilju povećanja kapaciteta za zagovaranje i međusektorsku suradnju;
	5.3. Osnivanje neformalne mreže za skrb o beskućnicima na područnoj razini
6. HRVATSKA NOGOMETNA REPREZENTACIJA BESKUĆNIKA	6.1. Seleksijski turnir u Zagrebu: Treninzi, utakmice, razgovori, radionice...
	6.2. Sudjelovanje na turniru u organizaciji Hrvatske nogometne reprezentacije Roma u Zagrebu
	6.3. Sportski susreti socijalne skrbi Rovinj 2021.
	6.4. Pripreme za HWC
	6.5. Homeless World Cup
	6.6. Prikupljanje sredstava za aktivnosti Reprezentacije (donacije, sponzorstva, h. akcije)



7. DONACIJE; SPONZORSTVA I HUMANITARNA POMOĆ	7. 1. Humanitarna akcija „Uskrs s beskućnicima“
	7.2. Prikupljanje financijskih sredstava od donatora i sponzora
	7.3. Ishođenje rješenja za stalno prikupljanje humanitarne pomoći
8. EDUKACIJA	8.1. Stručni skup o socijalnim pravima beskućnika
	8.2. Supervizijska radionica za stručne radnike
	8.3. “Kako do EU fondova? – radionica podrške za prijavu projekta za financiranje iz EU fondova“
9. VOLONTERSKI RAD	9.1. Osnivanje kluba volontera HMB-a
	9.2. Edukacija volontera
	9.3. Uključivanje volontera u aktivnosti HMB-a
	9.4. Vođenje evidencije i dokumentacije o volonterskom radu, sklapanje ugovora s volonterima,
	9.5. Izvješće o volonterskom radu
10. SKUPŠTINA	Redovna Skupština - analiza stanja u skrbi o beskućnicima u RH i na pojedinim područjima RH i prijedlog mjera za unapređenje - analiza rada Mreže te utvrđivanje mjera za unapređenje - razmatranje prijedloga za izmjene u propisima, - izmjene i dopune Statuta, - donošenje akata i odluka iz nadležnosti Skupštine
	Skupština krajem godine: - Donošenje Izvješća o radu za 2021. I Programa rad za 2022. - Donošenje odluka iz nadležnosti Skupštine
10. IZVRŠNI ODBOR	10.1. Sazivanje sjednica IO i Skupštine -priprema sjednice, -dogovor o dnevnom redu, -koordiniranje članova IO, -priprema dokumentacije
	10.2. Priprema i utvrđivanje dokumenata i akata iz nadležnosti IO - Program rada - Financijski plan - Izvješće o radu
	Suradnja s tijelima državne uprave -uključivanja u javne rasprave i radne skupine vezano uz nove propise
	Suradnja -s drugim Udrugama -s medijima
11. URED HMB-a	11.1.Vođenje ureda: - provedba projekta i programa. - izrada dopisa, vođenje zapisnika, slanje pošte, komunikacija s članovima, organiziranje sastanaka, suradnja s drugim udrugama, izrada i podnošenje periodičnih i godišnjih izvješća o radu
	11.2. Vođenje financijskog poslovanja -vođenje financijske dokumentacije, -suradnja s knjigovodstvenim servisom, -priprema i podnošenje izvješća za programe i projekte, -suradnja s bankom, poreznom upravom itd

Izmjene i dopune programa donijet će se nakon donošenja novog Strateškog plana za razdoblje 2021. do 2023.

